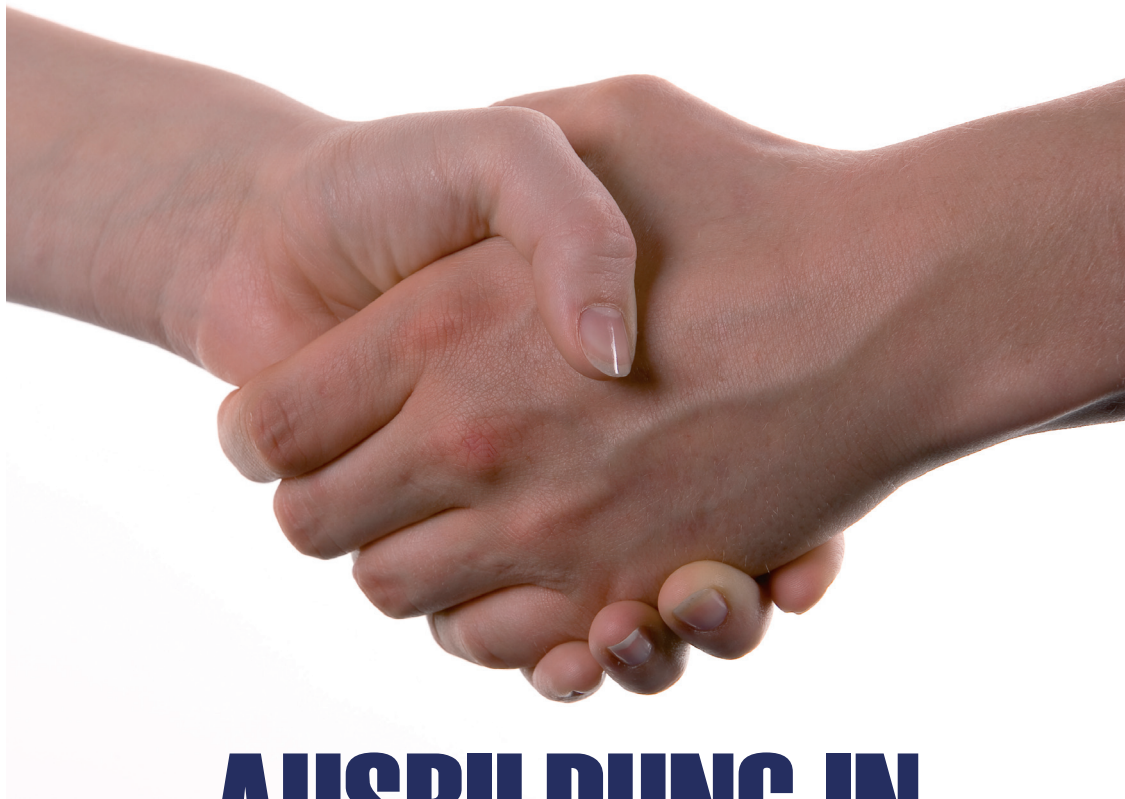


WIRTSCHAFT FAMILIE
KONFLIKTLÖSUNGEN
ÖFFENTLICHER BEREICH



AUSBILDUNG IN MEDIATION



www.amos-institut.de

MEDIATIONS
AUSBILDUNG
IM AMOS INSTITUT

■ KONFLIKTLÖSUNG DURCH MEDIATION

Konflikte sind Bestandteil unseres Lebens und treten in allen Bereichen des Zusammenlebens und –arbeitens auf. Konfliktpotenzial existiert aus den unterschiedlichsten Gründen. Eskaliert ein Konflikt jedoch, führt dies meist zu demselben Ergebnis: Fronten verhärten sich. Partner werden zu Gegnern. Zeit, Geld und Energie werden unnötig verschwendet, statt sie sinnvoll einzusetzen.

Durch Mediation werden Konflikte kostengünstig, schnell und nachhaltig gelöst. **Mediatoren unterstützen** die Streitparteien dabei, eigenverantwortlich eine konsensuale und interessengerechte Konfliktlösung zu finden (Win-Win-Lösung).

Die Herausforderung zwischen Streitparteien zu vermitteln entwickelt sich zu einem neuen Berufszweig. Daneben wird Mediation zunehmend auch als wichtige Zusatzqualifikation für alle Berufsgruppen verstanden, die mit Menschen in Kontakt kommen oder in Teams arbeiten.

Wir bereiten Sie umfassend auf Ihre neue Tätigkeit als Mediator/in vor.

Die Mediationsausbildung im a.m.o.s. Institut wird im bewährten Team von **zertifizierten Lehrtrainern** geleitet.

Wir stehen Ihnen gerne für alle Fragen rund um die Mediationsausbildung zur Verfügung und wünschen Ihnen viel Freude bei der Lektüre.



Sandra Walzberger
Mediatorin (BMWA)
Rechtsanwältin



Achim Ruppel
Mediator (BM)
Dipl.-Ing. Umwelttechnik

Tel.: +49 (0)30 34 66 09 09

■ MEDIATION

In Konflikten brauchen Menschen Lösungen – keine Urteile



Mediation setzt genau dort an, wo die Verhandlungen und Gespräche der betroffenen Konfliktparteien scheitern.

Mediation ist

ein klar strukturiertes, auf verständlichen Grundsätzen basierendes, kommunikatives Vermittlungsverfahren, bei dem die Streitparteien von neutralen und allparteilichen Dritten, den Mediatoren, dabei unterstützt werden, eine für alle Beteiligten vorteilhafte, tragfähige und faire Lösung (sog. Win-Win-Lösung) des Konflikts zu erarbeiten.

Ziel der Mediation ist es

den Interessen und Bedürfnissen der Parteien Rechnung zu tragen. Dadurch wird eine Basis der Verständigung geschaffen und die Chance eröffnet, Lösungen ohne Verlierer und jenseits unbefriedigender Kompromisse zu erreichen.

Dies ist insbesondere wichtig in Konflikten, in denen Streitparteien auch zukünftig miteinander verbunden sind, wie z. B. in Arbeitskonflikten, in Paarbeziehungen mit Kindern oder in Schulen.



Mediatoren unterstützen

Mediatoren sind weder Berater noch Entscheider. Ihre Hauptaufgabe besteht darin, den Mediationsprozess zu leiten, zu strukturieren und die Parteien methodisch zu unterstützen, ihre Konfliktlösung zu finden. Die Parteien werden in die Lage versetzt, ihren Konflikt zu verstehen und eigenverantwortlich, fair und nachhaltig zu lösen.

■ MEDIATIONS-AUSBILDUNG IM AMOS INSTITUT

Wir bieten Ihnen eine fundierte Ausbildung in Mediation durch **zertifizierte Lehrtrainer** verbunden mit individueller Förderung und begleiten Sie auch gerne über die Ausbildung hinaus.



Unsere Mediationsausbildung basiert auf langjährigen Erfahrungen aus der Mediationspraxis sowie der Aus- und Weiterbildung von Mediatoren. Die Ausbildung findet grundsätzlich in kleinen Gruppen statt, um das individuelle Lernen der Teilnehmer zu fördern.

Die berufsbegleitende Ausbildung in Mediation führen wir in zwei bewährten Varianten durch. Sie können wählen zwischen der Ausbildung in Modulform und der Kompaktausbildung.

Beide Ausbildungsvarianten sind als Bildungsurlaub anerkannt und entsprechen den Ausbildungsstandards des Bundesverbandes Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V. (BMWA).

Die aktuellen Termine und Preise finden Sie unter www.amos-institut.de

■ AUSBILDUNG IN MEDIATION

Die modulare Mediationsausbildung umfasst einen Zeitraum von ca. 8 Monaten. Konkret werden Sie in dieser Zeit insgesamt **150 Ausbildungsstunden im a.m.o.s. Institut** genießen, die sich auf 6 Module verteilen. Die Ausbildungsmodule orientieren sich am Phasenmodell der Mediation und bauen dynamisch aufeinander auf. Jedes Modul besteht aus drei Seminartagen und findet i.d.R. von Donnerstag bis Samstag statt.

■ KOMPAKTAUSBILDUNG IN MEDIATION

Möchten Sie die Mediationsausbildung mit einer herrlichen Aussicht auf ein Bergpanorama oder einen Sonnenuntergang am Meer abrunden, abseits von Termindruck und Alltagsstress, um sich ganz der Mediation widmen zu können?



Für diesen Fall empfehlen wir Ihnen unsere Kompaktausbildung an attraktiven Orten. Diese Intensivausbildung umfasst **130 Zeitstunden** und findet in zwei Blöcken zu je 10 Tagen statt.

■ AUF DEM WEG ZUM MEDIATOR

In Streitfällen zu vermitteln verlangt von Mediatoren in jeder Situation die angemessene Verfahrensentscheidung zu treffen, um die Parteien der Lösung ihres Konfliktes einen Schritt näher zu bringen. Aufgrund dieser komplexen Aufgabenstellung setzen wir neben der umfassenden Wissensvermittlung ganz besonders auf **Erfahrungslernen und praktisches Üben**.

Die Methoden unserer Ausbildung sind daher Wissensvermittlung im Plenum, Diskussionen, Erfahrungsaustausch, praktisches Üben sowie Rollenspiele anhand von Praxisfällen mit anschließender Videoauswertung und Reflexion.

Des Weiteren sind wichtige Interventionsmethoden aus Kommunikation und Psychologie, Kenntnisse der Konflikttheorie, der Wahrnehmungspsychologie und der Rolle des Rechts fester Bestandteil der Mediationsausbildung im a.m.o.s. Institut.

Sie erfahren und erlernen während der Ausbildung im Rahmen des Gruppenprozesses den konstruktiven Umgang mit eigenen und fremden Konfliktstrukturen und entwickeln dabei eine **eigene mediative Haltung**.

MEDIATIONS
AUSBILDUNG
IM AMOS INSTITUT

Umfangreiche Ausbildungsunterlagen zur Vertiefung und Erweiterung des im Kurs vermittelten Wissens, unterstützen Sie beim Selbststudium. Begleitend zur Ausbildung bilden die Teilnehmer zudem Arbeitsgruppen zum gegenseitigen Austausch und praktischen Üben.



Unser Ziel ist es, dass die Teilnehmer nach Abschluss ihrer Ausbildung Mediationen sicher und kompetent durchführen können und die Rolle des Mediators in der Gesellschaft gut ausfüllen.

■ **AUSBILDUNGSINHALTE IM ÜBERBLICK**

- Grundlagen und Anwendungsgebiete der Mediation
- Struktur und Prinzipien des Mediationsverfahrens
- Haltung in der Mediation: Führung und Präsenz

- Konfliktanalyse
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Eskalation in der Mediation

- Phasen der Mediation
- Gesprächs- und Interventionstechniken
- Verhandlungsanalyse

- Mediation in der Praxis
- Interkulturelle Aspekte in der Mediation
- Mediation und Recht

**MEDIATIONS
AUSBILDUNG
IM AMOS INSTITUT**

■ DAS TRAINER TEAM

Sandra Walzberger

Leiterin des a.m.o.s. Instituts



Mediatorin (BMWVA),
zertifizierte Lehrtrainerin für Mediation (BMWVA),
Rechtsanwältin,
Lehrbeauftragte an der Freien Universität Berlin für
Wirtschaftsmediation.

Spezialgebiete:

Mediationen im öffentlichen Bereich und in der Wirtschaft.

Achim E. Ruppel



Dipl.-Ing. Umwelttechnik, Mediator (BM), Trainer für
Mediation, Schauspieler.

Spezialgebiete:

Kulturmanagement, Medien, Bau und Mediationen im
privaten Bereich.

Vielfalt ist uns wichtig. Deshalb stehen Ihnen neben Ihren festen Lehrtrainern zusätzlich Experten aus ergänzenden Fachrichtungen für die Ausbildung begleitend zur Verfügung.

Wir legen großen Wert auf die fachliche und persönliche Qualifikation unserer Lehrtrainer. Die Teilnehmer profitieren von den unterschiedlichen beruflichen Hintergründen und Erfahrungen unserer Trainer, zum Beispiel aus den Bereichen Recht, Medien, Psychologie oder Bauwesen.

■ ZERTIFIKAT



Die Mediationsausbildung endet mit einer Abschlussprüfung. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein Zertifikat des a.m.o.s. Instituts.

Mit dem a.m.o.s. - Zertifikat sind Sie berechtigt als Mediator/in tätig zu werden und den Titel „Mediator/in“ zu führen.

Sie wünschen eine Anerkennung als Mediator/in bei einem Verband?

Die Anerkennung z. B. als „Mediator BMWA“ kann nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung beim entsprechenden Bundesverband beantragt werden. Weitere Informationen erhalten Sie z. B. unter www.bmwa.de.

■ TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Um ein effizientes Lernen sicherzustellen, sollten die Teilnehmer nachfolgende Kriterien erfüllen:

- ein abgeschlossenes Studium oder vergleichbare berufliche Qualifikation
- mind. zweijährige Berufserfahrung
- persönliche Reife und positives Menschenbild
- mind. Vollendung des 26. Lebensjahres

Wir helfen Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch bei der Klärung etwaiger Fragen zu den Voraussetzungen. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit uns.

■ AUFBAUKURSE UND SEMINARE FÜR MEDIATOREN, COACHING UND BEGLEITUNG

Neben den Ausbildungskursen bietet das a.m.o.s. Institut bereits ausgebildeten Mediatoren ein **vielfältiges Weiterbildungsprogramm** zu aktuellen Themen der Mediation an. Des Weiteren stehen wir Ihnen für persönliche Coachings und Supervision zur Verfügung.

Wir empfehlen ausgebildeten Mediatoren unsere Aufbaukurse:

Die variablen Aufbaukurse dienen der Spezialisierung auf unterschiedliche Anwendungsbereiche der Mediation. Jeder Kurs ist in sich abgeschlossen und wird entsprechend attestiert. Aufbaukurse finden zum Beispiel zu folgenden Spezialisierungen statt:

- Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt
- Familienmediation
- Mediation im öffentlichen Bereich / mit großen Gruppen

Informieren Sie sich zu unseren aktuellen Aufbaukursen und Seminaren auf unserer Homepage: www.amos-institut.de

The screenshot shows the website for AMOS Institut, specifically the 'Ausbildung in Mediation' section. The header includes the AMOS Institut logo and the word 'MEDIATION'. Below the header is a navigation menu with links for 'Startseite', 'Ausbildung', 'Mediationsverfahren', 'Online-Mediation', 'Seminare', and 'Kontakt'. The main content area features a search bar and several articles. The first article is titled 'Grundausbildung in Mediation' and discusses the phases, principles, and role of a mediator. The second article, 'Die Grundausbildung in Mediation umfasst 150 Unterrichtsstunden...', describes the structure of the training. The third article, 'Ziel der Grundausbildung ist es, den Teilnehmern fundierte Grundkenntnisse in Mediation zu vermitteln...', explains the goals of the training. The website also has a sidebar with 'amos news' and 'amos for you' sections.

Tel.: +49 (0)30 34 66 09 09

■ INHOUSE UND SPEZIALANGEBOTE

Sie wünschen speziell auf Sie und Ihre Mitarbeiter zugeschnittene, maßgeschneiderte Seminare und Schulungen in Ihrem Unternehmen? Möglicherweise möchten Sie eine Clearing- oder Beschwerdestelle einrichten?

Wir unterstützen Sie durch Beratung und Ausbildung.

Sprechen Sie uns an!

Lassen Sie sich von uns ein auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Angebot unterbreiten.



**“Meist machen uns nicht die Schwierigkeiten
des Lebens unglücklich, sondern die Art und Weise,
wie wir damit umgehen.”**



Joachim-Karnatz-Allee 47
D-10557 Berlin

Tel.: +49 (0)30 34 66 09 09

Fax: +49 (0)30 34 66 09 08

Email: news@amos-institut.de

www.amos-institut.de

**Wir sind in Deutschland, Österreich, der Schweiz
sowie im englischsprachigen Raum für Sie tätig.**
